

Termini e condizioni

Termini e Condizioni di Prenotazione

I servizi di noleggio di veicoli WE RENT s.r.l (nel prosieguo “WE RENT s.r.l.”), società srl con sede a Monza via ramazzotti 20

Eventuali reclami possono essere indirizzati a: werentitaly@gmail.com werent@pec.it

Eventuali controversie derivanti dall’interpretazione o dall’esecuzione dei presenti Termini e Condizioni di Prenotazione sono di competenza esclusiva del Tribunale di Monza.

Per le controversie con i consumatori (o soggetti ad essi equiparati), resta salva la competenza del Foro del luogo in cui il consumatore risiede o ha eletto domicilio.

Per quanto riguarda i consumatori e i soggetti ad essi equiparati, ai sensi e per gli effetti dell’art. 66 quater del Codice, si informa che gli stessi possono altresì ricorrere alle procedure di mediazione, di cui al Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010. È altresì fatta salva la possibilità di utilizzare le procedure di negoziazione volontaria e paritetiche di cui all’art. 2, comma 2, del medesimo Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ove applicabili.

Per usufruire dei servizi offerti sul sito

internet www.myscootertigullio.it , www.myscootertigullio.com (nel prosieguo il “sito internet” o il “Sito”) e, in particolare, per trasmettere richieste di ordini e di prenotazioni è necessario registrarsi.

Chiunque intenda registrarsi si obbliga a garantire che i dati personali forniti siano veritieri, corretti e aggiornati.

In riferimento al rispetto degli obblighi informativi di cui agli artt. 52 e 53 del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 recante il Codice del Consumo (nel prosieguo il “Codice”), si fa presente che, ai sensi e per gli effetti dell’art. 59, lettera “n” del Codice, il diritto di recesso non trova applicazione ai servizi di noleggio di veicoli.

Le informazioni contenute nelle pagine descrittive dei servizi offerti da WE RENT s.r.l. sono di carattere esclusivamente informativo e non costituiscono una proposta contrattuale né un’offerta al pubblico dei servizi descritti. Nessuna informazione contenuta nel presente Sito può essere considerata come un’offerta contrattuale o un invito a contrarre, ad eccezione delle pagine che descrivono servizi specifici per i quali viene formulata in modo chiaro e inequivocabile un’offerta contrattuale.

1. Informazioni relative alle prenotazioni a distanza dei servizi di noleggio WE RENT s.r.l. in Italia:

Prenotazioni non prepagata

Gli strumenti di prenotazione a distanza disponibili sul Sito se utilizzati in modalità non prepagata, sono forniti alla clientela esclusivamente al solo scopo di verifica preliminare della disponibilità dei veicoli per il noleggio e per la stima dei relativi costi.

Ove a seguito della verifica preliminare e delle stime effettuate sul sito il Cliente invii a WE RENT s.r.l., tramite il Sito o tramite operatore una richiesta di prenotazione, la stessa si intende quale richiesta a WE RENT s.r.l. di verifica puntuale della disponibilità del veicolo e della stima del costo del noleggio.

Ove a seguito della verifica preliminare e delle stime effettuate sul Sito, il Cliente invii a WE RENT s.r.l. tramite il Sito una richiesta di prenotazione, attraverso la compilazione dell’apposito form presente sul Sito, la stessa si intende quale proposta contrattuale del Cliente per la stipula di un contratto online di prenotazione di servizi di noleggio, secondo i termini di seguito indicati.

WE RENT s.r.l. provvederà a riscontrare tale richiesta comunicando, all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente in fase di prenotazione, l'indisponibilità del veicolo e, di conseguenza, la mancata accettazione della proposta, ovvero la disponibilità del veicolo e l'accettazione della proposta.

L'utilizzo del servizio di prenotazione, richiede l'inserimento, al momento della prenotazione, dei dettagli della propria carta di credito valida, compreso il proprio Driver ID (codice identificativo utente registrato).

In caso di conferma della prenotazione, WE RENT s.r.l. si impegna a rendere disponibile al Cliente il veicolo della categoria richiesta fino a 2 ore a partire dall'orario per il ritiro indicato nella prenotazione ma, in ogni caso, non oltre l'orario di chiusura giornaliero della stazione di noleggio.

Per maggiore chiarezza, in caso di conferma della prenotazione, WE RENT s.r.l. garantirà la categoria del veicolo e non il modello specifico e, in caso di mancata disponibilità del veicolo della categoria richiesta dal cliente, WE RENT s.r.l. si riserva il diritto di fornire al cliente, senza alcun costo aggiuntivo, un veicolo appartenente a una categoria superiore.

Presentando una prenotazione attraverso l'apposito servizio di WE RENT s.r.l., il cliente accetta di ritirare il veicolo entro l'ora indicata in precedenza o, in ogni caso, di annullare la prenotazione entro il termine indicato di seguito, accettando, in difetto, l'applicazione di una penale (cd. "no show fee"), da addebitare sulla carta di credito indicata al momento della prenotazione.

Il noleggio di un veicolo prenotato è subordinato alla stipula presso gli uffici di noleggio WE RENT s.r.l., di un Contratto di noleggio secondo i requisiti ed alle condizioni indicati nei Termini e Condizioni di Prenotazione e nei Termini e Condizioni di Noleggio WE RENT s.r.l. pro tempore vigenti.

Non è ammesso il pagamento presso gli uffici di noleggio con carte prepagate o contante.

Al momento del ritiro del veicolo è richiesta la presentazione di una unica carta di credito o debito a nome del titolare della prenotazione allo scopo di trattenere la cauzione per il deposito di carburante) vedi condizioni generali 7)e in caso di franchigia del veicolo(vedi condizioni 6.3.)

2. Informazioni relative alle prenotazioni a distanza dei servizi di noleggio WE RENT s.r.l. in Italia con utilizzo di mezzi di pagamento

Prenotazione prepagata

Nel caso in cui, a seguito della verifica preliminare di disponibilità e delle stime effettuate sul Sito il Cliente invii a WE RENT s.r.l., tramite il Sito oppure contattando un operatore, una richiesta di prenotazione prepagata, la stessa sarà considerata quale proposta contrattuale del Cliente per la stipula di un contratto a distanza di prenotazione di servizi di noleggio prepagati, secondo i termini indicati di seguito.

Per usufruire del servizio di prenotazione prepagata è necessario che il Cliente inserisca i dettagli della propria carta di credito o debito al momento della prenotazione, compreso il proprio Driver ID (codice identificativo utente registrato).

WE RENT s.r.l. provvederà a riscontrare tale richiesta comunicando quanto segue:

Qualora la richiesta di prenotazione sia effettuata on line tramite il Sito: all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente in fase di prenotazione, l'indisponibilità del veicolo e, di conseguenza, la mancata accettazione della proposta, oppure, la disponibilità del veicolo e l'accettazione della proposta, provvedendo contestualmente ad incassare un importo pari al prezzo stimato del noleggio, sulla carta di credito o debito fornita dal Cliente in fase di prenotazione. La comunicazione di conferma della prenotazione costituirà anche voucher da presentare per il pagamento del prezzo di noleggio prepagato.

In caso di conferma della prenotazione, WE RENT s.r.l. si impegna a rendere disponibile al Cliente il veicolo della categoria richiesta fino a 4 ore a partire dall'orario per il ritiro indicato nella

prenotazione ma, in ogni caso, non oltre l'orario di chiusura della stazione di noleggio previsto per il giorno della prenotazione.

Il noleggio di un veicolo prenotato è subordinato alla stipula presso gli uffici di noleggio WE RENT s.r.l., di un Contratto di noleggio secondo i requisiti ed alle condizioni indicati nei Termini e Condizioni di Prenotazione e nei Termini e Condizioni di Noleggio WE RENT s.r.l. pro tempore vigenti.

3. Modifica e annullamento delle prenotazioni

Prenotazione prepagata

In caso di mancato annullamento della prenotazione e di mancato ritiro del veicolo all'ora e data di inizio del noleggio, WE RENT s.r.l. provvederà al rimborso dell'importo prepagato al netto di una penale cd. "No show", pari al costo di 5 giorni di noleggio alla tariffa applicata alla prenotazione, o dell'importo prepagato in caso di prenotazioni per noleggi di durata inferiore a 5 giorni, per le quali non è previsto alcun rimborso.

Le modifiche alla prenotazione possono incidere (con un aumento o una riduzione) sulle tariffe di noleggio in funzione delle variate caratteristiche del noleggio; di conseguenza, potrebbe essere necessario per WE RENT s.r.l. richiedere un ulteriore prepagamento.

Qualora le modifiche alla prenotazione non siano eseguite in conformità alle disposizioni contenute nel presente articolo, non è previsto alcun rimborso, anche in caso di consegna anticipata del veicolo noleggiato o di ritiro in ritardo dello stesso.

4. Altre disposizioni

Le tariffe indicate al momento della prenotazione non comprendono alcun ulteriore supplemento non espressamente indicato come incluso nella conferma di prenotazione inviata da WE RENT s.r.l. ed escludono qualsiasi ulteriore servizio aggiuntivo richiesto dal cliente o eventuali ulteriori addebiti previsti dai Termini e Condizioni di Noleggio pro tempore vigenti per i quali il cliente potrebbe essere responsabile (ad es. sanzioni amministrative, danni, ecc.).

Effettuando la prenotazione il richiedente garantisce che i dati forniti sono corretti e che sulla carta di credito inserita ci sono fondi sufficienti a copertura dell'ordine effettuato, assumendo ogni responsabilità in merito alla correttezza e alla attuabilità della prenotazione.

In caso di eventuali modifiche apportate ai dati forniti dal richiedente, è responsabilità di quest'ultimo informare, quanto prima, WE RENT s.r.l. al riguardo.

WE RENT s.r.l. si riserva il diritto di rifiutare una richiesta di ordine o una prenotazione nel caso in cui il richiedente non dovesse fornire tutti i dati necessari per accedere ai servizi offerti, o in caso di malfunzionamento dei sistemi elettronici, del software operativo, oppure di informazioni inesatte o incomplete contenute nel Sito che esulano dalla propria volontà.

In caso di mancata accettazione della richiesta, WE RENT s.r.l. si impegna a non effettuare alcun addebito a carico del richiedente e a contattarlo (tramite e-mail, o telefonoo instant messaging) quanto prima all'indirizzo da questi indicato per informarlo del mancato acquisto.

WE RENT s.r.l. si riserva di effettuare le opportune verifiche sulla validità della carta di credito utilizzata dal Cliente al momento della richiesta di prenotazione. WE RENT s.r.l. declina ogni responsabilità per l'eventuale abusivo o indebito utilizzo della carta di credito del Cliente e per ogni conseguenza dannosa che possa derivare al Cliente per le operazioni effettuate tramite carta di credito, che siano estranee alla propria sfera di controllo. La mancata effettuazione dei pagamenti eventualmente dovuti dal Cliente nei termini stabiliti determina la risoluzione del contratto di prenotazione ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento dei danni subiti da WE RENT s.r.l.. L'eventuale variazione del prezzo dei prodotti o servizi stranieri presenti sul sito WE RENT s.r.l. dovuta a fluttuazioni nel tasso di cambio sarà esclusivamente a carico del cliente.

In caso di prenotazioni effettuate a nome di più persone, il firmatario del contratto sarà responsabile in modo diretto e personale del pagamento dell'intero importo a titolo di corrispettivo per tutti i servizi prenotati e si impegna sin d'ora a informare le altre parti in ordine a tutti i termini e condizioni che regolano il contratto.

WE RENT s.r.l. Italy S.r.l. non è responsabile dei servizi di prenotazione o di simulazione di prenotazione disponibili su siti internet diversi dal Sito, indipendentemente dal fatto che siano collegati a soggetti terzi o a società appartenenti oppure collegate al gruppo WE RENT s.r.l..

I Termini e Condizioni di Prenotazione e di Noleggio WE RENT s.r.l. possono essere soggetti a modifica in qualsiasi momento.

Le informazioni sui prezzi fornite dal servizio di prenotazione online si basano sui dati forniti dall'utente.

Nessuna prenotazione online di un veicolo WE RENT s.r.l. può, in nessun caso, essere interpretata come un contratto di noleggio.

In ogni sito internet ufficiale del gruppo WE RENT s.r.l. è presente un riepilogo delle condizioni di prenotazione e noleggio dei veicoli, nella lingua del cliente interessato e in conformità alla normativa vigente nel paese in cui i servizi saranno erogati. Queste condizioni possono essere fornite su richiesta. Qualora tale comunicazione non sia visualizzata sul sito internet ufficiale, si riterrà che l'utente sia stato adeguatamente informato con la presente documentazione. In ogni caso, il contratto di autonoleggio deve essere redatto al momento in cui si ritira il veicolo e si sottoscrive il contratto di noleggio, accettando le condizioni generali e specifiche di noleggio ivi contenute.

Per qualsiasi osservazione in merito al funzionamento del Sito e, in particolar modo, sul funzionamento del modulo di prenotazione online, è possibile contattare l'amministratore del sito internet al seguente indirizzo e-mail: werentitaly@gmail.com